



Resum executiu

Transformant l'ecosistema
el Servei Publique de Justícia.



Resum executiu



**L'objectiu és que
l'assignació de recursos
siga més eficient,
que l'organització siga més
flexible i innovadora, amb
normes i procediments
actualitzats, i que es
consensue i desenvolupe un
model de cogovernança.**

Edita:

Ministeri de Justícia, Secretaria General tècnica

NIPO: 051210146

Catàleg de publicacions de l'Administració General de l'Estat

Punt de partida

El Servei Públic de Justícia funciona gràcies al treball d'unes 254 000 persones, com ara jutges i jutgesses, fiscals, lletrats i lletrades de l'administració de Justícia (LAJ), gestors i tramitadors processals, personal d'auxili, forenses, facultatius i facultatives, tècnics especialistes, ajudants de laboratori, jutges i jutgesses de pau, funcionaris i funcionàries de l'Administració General de l'Estat i de les comunitats autònomes, advocats i advocades, procuradors i procuradores, graduats socials, registradors i registradores, notaris i notàries.

A més del personal laboral que facilita els serveis de traducció i interpretació, peritatge, manteniment i neteja de les seus, arxiu i dipòsit de béns, formació, desenvolupament i evolució d'aplicacions informàtiques i manteniment d'equips, entre altres.

L'Administració de Justícia té més de 700 seus judicials repartides arreu del territori. El pressupost agregat del Ministeri de Justícia i de les comunitats autònomes que han assumit les competències de justícia és d'aproximadament 4200 milions d'euros anuals.

La justícia funciona. No obstant això, l'esforç que fan tots aquests professionals amb tots els recursos disponibles no està tenint el resultat que la ciutadania exigeix. Les enquestes indiquen que els mitjans dels quals disposa la justícia són insuficients i les tres primeres manques assenyalades són la manca de jutges, la manca de recursos informàtics i la manca de personal auxiliar.

A més, les dades mostren que hi ha un problema d'organització. Als darrers vint anys, el nombre de jutges en Espanya ha augmentat quasi un 50 % i el país ocupa els primers llocs en la classificació de l'índex d'equipament en tecnologies de la informació en el sistema judicial i de la suficiència de personal auxiliar; de fet, el nombre de persones que treballen en l'Administració de Justícia que no són jutges quasi duplica la mitjana europea. Segons l'informe del CEPEJ (Comissió Europea per a l'Eficiència de la Justícia) (2018), la despesa espanyola en justícia era de 79,1 € per habitant, més elevada que la mitjana europea que es troba en els 64 € per habitant. **Però el problema no és només la suficiència de recursos, sinó també l'organització i la governança.**

L'objectiu és que l'assignació de recursos siga més eficient, que l'organització siga més flexible i innovadora, amb normes i procediments actualitzats, i que es consueixi i desenvolupi un model de cogovernança. I això s'ha de fer en el marc conceptual dels Objectius de desenvolupament sostenible i dels fons Pròxima generació UE.

Què és Justícia 2030?

És un **pla de treball comú a deu anys**, desenvolupat amb cogovernança, que impulsa l'Estat de Dret i l'accés a la justícia com a palanques de la transformació del país. Només incideix en aquells punts que tenen un efecte més marcat en el sistema o que han quedat desfasats i ja són poc operatius. No es tracta d'introduir canvis en tots els components del Servei Públic de Justícia, sinó de generar transformacions en punts que tenen un efecte sistèmic en l'ecosistema de la justícia.

Justícia 2030 es la **concreció d'un Pla de Recuperació, Transformació i Resistència per al Servei Públic de Justícia**. El debat al voltant de les causes dels problemes de la justícia (recursos, organització o governança) es resol en el nou marc. Es disposa de recursos per a millorar l'organització i s'obri la possibilitat de la cogovernança. Les tres causes es poden abordar al mateix temps i de forma lligada. No es tracta de canviar de model, sinó de fer que el model actual evolucione. Ampliar l'efecte i connectar amb la societat i amb altres administracions.

L'objectiu general és transformar el Servei Públic de Justícia

per fer-lo més accessible, eficient i contribuir a l'esforç comú de cohesió i sostenibilitat.

Com s'estructura?

Amb el pla es volen assolir tres objectius específics, que es concreten en nou programes:

OBJECTIU I: Garantir l'accés a l'exercici dels drets i les llibertats.

Dirigit a millorar l'accés de la ciutadania al Servei Públic de Justícia. Poder exercir els drets exigeix procediments senzills, clars, comprensibles i accessibles. Procediments que responguen a les necessitats de tots els grups socials i territoris, particularment els més vulnerables.



Programa: ACCESSIBILITAT A LA JUSTÍCIA

El programa s'ha pensat per a generar condicions estructurals d'accés al Servei Públic de Justícia de les que pugui gaudir tota la ciutadania. Açò es farà garantint que cap persona quedi exclosa per qüestions econòmiques, d'edat o de sexe, i apropant el servei socioculturalment mitjançant el llenguatge i la formació transversal en les etapes educatives.



Programa: PROFESSIONALS DE LA JUSTÍCIA

Els projectes s'han orientat per a millorar la formació i donar seguretat als operadors jurídics durant el procés de transformació de la justícia. La transformació suposa un canvi en les funcions laborals. El nou disseny del marc professional és necessari, tant per l'ús de les eines digitals, el teletreball i el judici telemàtic, que exigeixen competències noves, si no també pels nous reptes que se'ns presenten.



Programa: NOVES REALITATS SOCIALS

El nucli consisteix a facilitar als grups més vulnerables les condicions d'accés a la justícia i garantir l'adaptació permanent del Servei Públic de Justícia a la realitat social. La digitalització millora l'accessibilitat per a la majoria, però la redueix per a la minoria més vulnerable i la societat "analògica", en concret, per a les persones majors. És necessari reforçar l'atenció presencial a les seues per a aquests col·lectius.

OBJECTIU 2: Millorar l'eficiència del Servei Públic de Justícia.

Orientat a garantir que la informació digital resulta en una millora organitzativa i de processos. L'eficiència que s'obtindrà s'ha de poder mesurar com a una reducció de temps i augment de la satisfacció de la ciutadania, a més d'una assignació eficient dels recursos invertits, efecte ambiental i capacitat de gestió de dades.



Programa: EFICIÈNCIA ORGANITZATIVA

El nucli del programa és una transformació organitzativa a través dels Tribunals d'Instància i de l'Oficina Judicial que els done suport. Espanya té 3627 jutjats, cadascun amb un jutge o magistrat, un lletrat de l'administració de Justícia i un nombre variable de persones (al voltant de vuit) al servei de l'Administració de Justícia. La transformació organitzativa va dirigida a tindre 431 tribunals d'instància (un per partida judicial) que agruparan als jutges, lletrats de l'Administració de Justícia i personal auxiliar, de forma que s'aplique una assignació permanent.

La transformació permet ampliar l'Oficina Judicial amb una nova terminal, l'Oficina de justícia als municipis. Noves finestres d'entrada al servei públic per accedir a la justícia en el món rural.



Programa: EFICIÈNCIA PROCESSAL

El programa té com a objectiu l'agilització processal, una regulació i una major implantació dels medis adequats per a la resolució de controvèrsies (MASC) en l'Administració de Justícia, així com la millora del sistema executiu. Al mateix temps, s'abordarà l'adaptació de les normes processals que han quedat jurídicament obsoletes i desalineades del marc europeu.



Programa: EFICIÈNCIA DIGITAL

El nucli del programa és la generació d'un nou marc normatiu per a la digitalització que establisca les bases legals de la transformació digital de l'Administració de Justícia i que substituïska la regulació actual, vigent des de 2011, per a dotar-la d'una nova arquitectura de la informació basada en dades, que al mateix temps garantisca la seguretat jurídica digital en la tramitació de procediments. L'objectiu és promoure l'Estat de Dret en el nou entorn digital.

OBJECTIU 3: Contribuir a la sostenibilitat, la cohesió i la cogovernança.

El Servei Públic de Justícia ha de contribuir a la construcció europea, al projecte de país, a la recuperació econòmica, a la justícia mediambiental, a la transició ecològica i a l'aprofundiment de l'Estat de Dret. Els programes connecten la justícia amb la transformació del país.



Programa: SERVEIS A LA CIUTADANIA

Els projectes inclosos connecten l'accés individual al Servei Públic de Justícia amb el d'altres administracions i garanteix la qualitat del servei. La digitalització facilita la generació d'un ecosistema administratiu de dades municipal, autonòmic i estatal. L'objectiu és que siga interoperable, que es puguin treure els registres sense problema i que siga eficient. No s'ha pensat a desenvolupar sistemes nous, sinó en utilitzar els que ja funcionen i adaptar-los.



Programa: SOCIETATS SOSTENIBLES

Es garantirà l'aportació global del Servei Públic de Justícia l'aprofundiment de l'Estat de Dret de l'UE, al projecte del país i a la justícia mediambiental. A l'àmbit internacional, serà necessari connectar-lo amb la construcció europea en una via, ja que pot tindre efectes positius a altres països europeus.

Les polítiques públiques de justícia s'hauran de connectar amb la transició ecològica (legislació, institucions i seus) i el Servei Públic de Justícia i els seus actius s'hauran de dirigir cap a la transformació i recuperació econòmica, que és una de les urgències principals de la nostra societat.



Programa: COORDINACIÓ I COHESIÓ INSTITUCIONAL

El nucli del programa és el desenvolupament gradual, entre les institucions implicades, d'una arquitectura de cogovernança que permeta convertir a l'Administració de Justícia en un servei públic de qualitat més eficient.

Els programes es faran operatius mitjançant **projectes** (27) i aquests es dividiran en un nombre variable de **subprojectes** en funció de les necessitats, però que "d'entrada" en seran 47.

OBJECTIU 1: ACCÉS A DRETS I LLIBERTATS

PROGRAMES	PROJECTES	SUBPROJECTES
 ACCESSIBILITAT A LA JUSTÍCIA	1. Accés universal	1.1 Sistema eficient d'assistència jurídica gratuïta i torn d'ofici 1.2 Llei dret de defensa
	2. Llenguatge accessible	2.1 Claredat del llenguatge jurídic 2.2 Normalització lingüística en l'Administració de Justícia
	3. Educació legal bàsica	3.1 Educació per a la solució de diferències
 PROFESSIONALS DE LA JUSTÍCIA	4. Accés i desenvolupament professional	4.1 Rediseño del marco profesional
	5. Formació	5.1 Formació universitària 5.2 Formació contínua
	6. Igualtat i conciliació	6.1 Pla d'igualtat i conciliació
 NOVES REALITATS SOCIALS	7. Accessibilitat de grups vulnerables	7.1 Accessibilitat i envelliment 7.2 Accessibilitat i discapacitat
	8. Protecció de víctimes i denunciants	8.1 Protecció de les víctimes 8.2 Protecció del denunciant
	9. Estudis sociojurídics proactius	9.1 Estudis sociojurídics proactius

OBJECTIU 2: EFICIÈNCIA DEL SERVEI PÚBLIC DE JUSTÍCIA

PROGRAMES	PROJECTES	SUBPROJECTES
 EFICIÈNCIA ORGANITZATIVA	10. Llei d'Eficiència Organitzativa del Servei Públic de Justícia	10.1 Llei d'Eficiència Organitzativa del Servei Públic de Justícia
	11. Tribunals d'instància i oficina judicial	11.1 Tribunals d'instància 11.2 Oficina judicial
	12. Oficines de justícia als municipis	12.1 Oficines de justícia als municipis
 EFICIÈNCIA PROCESSAL	13. Llei d'Eficiència Processal del Servei Públic de Justícia	13.1 Llei d'Eficiència Processal del Servei Públic de Justícia 13.2 Implantació dels mitjans adequats de solució de controvèrsies (MASC) 13.3 Solució de controvèrsies en línia (ODR)
	14. Sistemes d'execució	14.1 Model execució 14.2 Oficina de Recuperació i Gestió d'Actius (ORGA)
	15. Llei d'Enjudiciament Criminal	15.1 Llei d'Enjudiciament Criminal (LECrim)
 EFICIÈNCIA DIGITAL	16. Llei d'Eficiència Digital del Servei Públic de Justícia	16.1 Llei d'Eficiència Digital del Servei Públic de Justícia
	17. Anàlisi legislativa i judicial	17.1 Intel·ligència artificial per a l'eficiència de la justícia 17.2 Impuls de la Comissió de Codificació
	18. Seguretat jurídica digital	18.1 Immediació digital i serveis no presencials 18.2 Fe pública digital 18.3 Lloc de treball deslocalitzat i teletreball

OBJECTIU 3: CONTRIBUÏR A LA SOSTENIBILITAT I COHESIÓ

PROGRAMES	PROJECTES	SUBPROJECTES
 SERVEIS A LA CIUTADANIA	19. Nou model de Registre Civil	19.1 Implantació del nou model de Registre Civil
	20. Atenció a la ciutadania	20.1 Cita prèvia 20.2 Carpeta Ciutadana 20.2 Notificació electrònica
	21. Sistema de qualitat	21.1 Segell de qualitat
 SOCIETATS SOSTENIBLES	22. Defensa de l'estat de dret	22.1 Seguiment de dictàmens en matèria de DDHH 22.2 Impuls de l'estat de dret a la UE 22.3 Lluita contra la corrupció
	23. Justícia mediambiental i seus sostenibles	23.1 Seus judicials sostenibles 23.2 Seus administratives sostenibles
	24. Justícia per a la transformació econòmica	24.1 Eficiència judicial per a l'activitat empresarial 24.2 Regulació de la insolvència per a la segona oportunitat 24.3 Gestió eficient de depòsits i consignacions
 COORDINACIÓ I COHESIÓ INSTITUCIONAL	25. Cogovernança en justícia	25.1 Arquitectura de cogovernança
	26. Justícia basada en dades	26.1 Plataforma de justícia basada en dades
	27. Ecosistema digital interoperable	27.1 Sistema de gestió processal 27.2 Aplicacions de suport a l'activitat judicial

Implantació, governança i rendició de comptes

Justícia 2030 s'implantarà de manera gradual. Els primers projectes s'estan desenvolupant des de l'inici de la pandèmia i mantindrem aquest ritme regular durant tota la vigència.

La cogovernança és una peça central per a la millora del Servei Públic de Justícia i també ho és per al govern intern del pla. És necessari ampliar espais de diàleg i informació amb les comunitats autònomes. Justícia 2030 es va exposar i consensuar de manera permanent a la conferència sectorial amb les comunitats autònomes. A més, la gestió de l'ecosistema digital i del sistema de gestió processal requerirà una arquitectura de cogovernança més robusta.

Accountability will be done through: Kontuak honen bidez emango dira: La rendició de comptes es farà a través de:

- **web** (www.justicia2030.es) actualitzada de manera permanent. Al lloc web es podrà accedir als documents tècnics de cada projecte i als resultats. L'estratègia es construeix mitjançant un procés d'interacció que va millorant. El document s'actualitzarà cada any, però les previsions es mantindran publicades per poder conèixer-ne l'evolució.
- **Compareixença semestral a les Corts** per a la rendició de comptes de l'evolució.
- **Informe anual** que resumeix l'estat del pla, els avanços més significatius i les inversions realitzades.





